

Nom:

Prénom:

Documents autorisés

✚ Question 1 (2 points): actualité

- situation des opérateurs Européens
- Les opérateurs Télécoms face aux majors de l'Internet

Question 2 (2 points): La réglementation des télécoms

Quels sont les acteurs de la réglementation des Télécoms en Europe et en France?  
(faites un schéma)

Pourquoi Orange a des contraintes supplémentaires

Question 3 (2 points) : Opérateurs

- Expliquez le statut d'opérateur ; comment devenir opérateur
- Quel intérêt du statut pour un installateur
- Signification d'un opérateur en marque blanche

Question 4 (3 points): Le Cloud Computing

- 1/ Décrire les solutions de Cloud Computing
- 2/ Réglementation pour une entreprise Française
- 3/ les éléments à prendre en compte dans le cahier des charges
- 4/ Les principaux acteurs

✚ Question 5 (1 points): Internet

Comment les opérateurs s'interconnectent pour former Internet

Question 6 (2 points): CNIL

Quel est le rôle de la CNIL ?

La réglementation à prendre en compte dans les entreprises  
Citez 1 exemple

✚ Question 7 (3 points) : Le réseau bancaire

- 1/ Faites le schéma du réseau bancaire
- 2/ expliquez le fonctionnement d'un achat par carte bancaire
- 3/ quel système améliore la sécurité du paiement sur Internet

**Question 8 (1 point) : Protection des travailleurs isolés**

La réglementation pour les entreprises concernant les « Travailleurs Isolés » ?

**Question 9 (3 points) : Commerce Electronique**

Citez les différents types de Commerce Electronique ?

La réglementation d'un site eCommerce ?

La réglementation pour les particuliers qui vendent des produits ou des services sur internet ?

**Question 10 (1 point) : gestion des Opérateurs**

Quels sont les niveaux de service des Opérateurs Télécoms pour les entreprises